



#SegurançaTamanhoFamília



Nós disponibilizamos as ferramentas para você garantir a segurança. Saiba como deixar a experiência de toda a família mais segura no TikTok.





Todos a bordo com segurança

No TikTok, a tecnologia é nossa parceira na segurança digital de adolescentes. Preparamos essa cartilha para ajudar mães, pais e responsáveis a abordarem a segurança digital com os jovens de forma mais fácil. Aqui, exploraremos as diversas ferramentas, recursos e configurações disponíveis no aplicativo.

É importante você saber que nós implementamos duas camadas de proteção: a restrição de certas funções de acordo com a idade e configurações mais personalizáveis. Mas o que isso significa, na prática? Ao criar uma conta e informar a idade do adolescente (entre 13 e 17 anos), algumas configurações são automaticamente ajustadas pelo próprio aplicativo. E se você quiser mais proteção existem ferramentas, como a Sincronização Familiar, que permitem ajustar algumas funções.

Navegar na vida online dos adolescentes pode ser desafiador, mas é muito importante acompanhar os conteúdos que eles consomem. Então, vamos juntos descobrir como tornar a experiência deles no TikTok mais segura e divertida.

Índice

Clique nas categorias para navegar.



Aprenda a navegar



Proteção para todas
as idades



Sincronização Familiar



Controles de Segurança



Comunidade Segura



Conteúdo Proibido



Estude com TikTok

Aprendendo a navegar



1

O TikTok é uma plataforma de vídeos curtos com conteúdos dos mais variados temas. No aplicativo, você encontra desde receitas, vídeos de humor, pessoas  compartilhando experiências, entre outros.

2

Baixar o TikTok é muito fácil, aqui você aprende como baixar e criar sua conta.

3

Depois que você baixou e criou sua conta, você pode configurar algumas ferramentas de segurança e privacidade.

4

É importante você saber que o TikTok é só para maiores de 13 anos. Acreditamos que a partir dessa idade os adolescentes conseguem aproveitar os conteúdos incríveis da plataforma de forma segura e saudável.

Proteção para todas as idades



Ao criar a sua conta no TikTok e informar a idade do adolescente, o aplicativo define configurações de forma automática, de acordo com a idade cadastrada.

Lembre-se que o TikTok é apenas para maiores de 13 anos de idade, ok?



13 – 15 Anos



16 – 17 Anos

Proteção para todas as idades

Conta Privada

Somente usuários que você aceitou como seguidores poderão seguir sua conta e assistir aos seus vídeos.

Recomendar sua conta a outros:

O TikTok pode sugerir que outros usuários sigam sua conta.

Download de Vídeos:

Os usuários podem impedir que outras pessoas baixem seus vídeos para seus dispositivos.

Quem pode fazer Duetos com seus vídeos:

Os usuários podem impedir que outras pessoas façam duetos com seus vídeos.

Quem pode comentar seus vídeos:

Você pode escolher quem pode comentar seus vídeos, escolhendo todos, amigos ou ninguém.

Sincronização Familiar



Conversar sobre a vida online dos adolescentes é muito importante para orientá-los sobre quais conteúdos são indicados em cada idade. Por isso, disponibilizamos a ferramenta de Sincronização Familiar que ajuda mães, pais e responsáveis a combinarem com os jovens como eles podem aproveitar o TikTok com toda a segurança necessária.

Vinculando Contas

Vincular a conta do adolescente à sua é muito mais simples que aprender nado sincronizado:

- 1 Após o cadastro e ativação da conta do responsável, abra o aplicativo em ambos os dispositivos.
- 2 Na página "Perfil" do adulto, selecione as configurações (três listras horizontais no canto superior direito).
- 3 Selecione "Configurações e privacidade" → "Sincronização familiar" → "Continuar".
- 4 Selecione, conforme o caso, qual é o telefone do adulto e qual é o do adolescente.
- 5 Digitalize o código QR que aparece na tela do adulto usando o telefone do adolescente.

Sincronização Familiar

O que vocês podem ajustar?

Gerenciamento do tempo de tela:

Combinem o tempo diário para ver os conteúdos: 40, 60, 90 ou 120 minutos. Se o adolescente tiver várias contas, o tempo de uso também limita as outras contas.

Modo restrito:

Conversem sobre o tipo de conteúdo que pode aparecer na conta do adolescente.

Pesquisar:

Escolham ativar ou desativar a opção de pesquisa dentro do aplicativo.

Mensagens diretas:

Entre 13 e 15 anos, não é possível enviar ou receber mensagens diretas dentro do aplicativo. Dos 16 aos 17 anos vocês podem combinar quem pode enviar mensagens para eles.

Recomendação de conta:

Entendam juntos se querem recomendar a conta do adolescente a outras pessoas.

Sincronização Familiar

Vídeos curtidos:

Definam juntos se os vídeos marcados como gostei ficam visíveis ou não.

Comentários:

Escolham quem pode comentar nos vídeos: todos, amigos ou ninguém.

Tipo de conta:

A conta pode ser Pública ou Privada.

Controles de Segurança e Privacidade



Além das configurações automáticas e ferramentas, é possível ajustar funções de segurança e privacidade, deixando a experiência no TikTok mais segura.

Conheça todas elas e personalize junto com o adolescente.

Filtrar comentários:

Para filtrar comentários, você define uma lista de termos que serão ocultados. Caso algum comentário tenha esse termo, ele não vai aparecer para você.

- 1 Na página "Perfil", selecione configurações (três listras horizontais no canto superior direito) → "Configurações e privacidade" → "Privacidade" → "Comentários"
- 2 Selecione qualquer uma das seguintes opções: "Filtrar todos os comentários", "Filtrar spam e comentários ofensivos" e "Filtrar por palavras-chave". Se você selecionou a última opção, poderá adicionar palavras-chave que não deseja ver em seus comentários.

Dependendo da idade, os usuários entre 13 e 15 anos podem escolher entre "Amigos" ou "Ninguém" e os usuários maiores de 16 anos entre "Qualquer um", "Amigos" ou "Ninguém"

Controles de Segurança e Privacidade

Limite seus downloads de vídeos

É possível limitar que outras pessoas baixem seus vídeos em seus aparelhos.

- 1 Na página "Perfil", selecione configurações (três listras horizontais no canto superior direito)
- 2 Acesse "Configurações e privacidade" → "Privacidade" → "Downloads" → "Downloads de vídeo".

Entre 13 e 15 anos, além de terem contas privadas automaticamente, as opções de download de vídeos serão desativadas para todos, sem possibilidade de modificação.

Defina quem pode enviar mensagens diretas para você

Escolha quem pode enviar mensagens a você. Você pode deixar sua caixa de mensagens aberta para todos, amigos, seguidores ou, até mesmo, deixar ela fechada.

- 1 Na página "Perfil", selecione configurações (três listras horizontais no canto superior direito) → "Configurações e privacidade" → "Privacidade" → "Mensagens"
- 2 Selecione a opção que você preferir: "Todos", "Amigos recomendados", "Seguidores que você também segue e pessoas para quem você enviou mensagens" ou "Ninguém".

Apenas maiores de 16 anos podem usar mensagens diretas.

Controles de Segurança e Privacidade

Defina quem pode ver os vídeos que você gosta

É possível deixar que outras pessoas vejam os vídeos que você "curtiu" na sua conta. Mas se você não quiser, é muito simples de ajustar.

- 1 Na página "Perfil", selecione configurações (três listras horizontais no canto superior direito) → "Configurações e privacidade" → "Privacidade"
- 2 Acesse "Vídeos curtidos" e escolha "Quem pode ver os vídeos que você gostou?" e selecione qualquer uma das seguintes opções: "Seguidores" ou "Somente eu".

Defina quem pode ver cada vídeo:

Escolha quem pode ver cada um dos seus vídeos individualmente, tanto no momento da publicação quanto depois de publicado. Desta forma é possível ter um perfil público e, ao mesmo tempo, compartilhar determinados conteúdos com um público limitado.

Todos: qualquer pessoa do TikTok.

Amigos: quem te segue e quem você segue.

Privado: visível apenas para você.

Controles de Segurança e Privacidade

Defina o que outras pessoas podem fazer com cada vídeo:

Escolha ativar ou desativar o que seus seguidores podem fazer com seus vídeos.

Permitir comentários.

Permitir duetos: vídeos que compartilham a tela simultaneamente com outro vídeo de outro usuário.

Permitir costuras: permite alterar o final de um vídeo enviado por outro usuário adicionando sua própria parte.

A configuração padrão para Duetto, Costura e Download de vídeo está desativada e não pode ser alterada para usuários de 13 a 15 anos.

Conta pública ou conta privada

A conta pública é aberta para todos que estão no TikTok seguirem e visualizarem seus conteúdos. Já na conta "privada", somente os usuários que você aprova poderão seguir e visualizar vídeos em sua conta. Mesmo que a conta seja privada, a foto do perfil e a descrição são sempre visíveis.

Para definir sua conta como privada:

- 1 Acesse a página "Perfil", selecione configurações (três listras horizontais no canto superior direito)
- 2 Entre "Configurações e privacidade" → "Privacidade"
- 3 Selecione "Conta privada".

Usuários entre 13 a 15 anos de idade, os perfis são privados por padrão.

Comunidade Segura



No TikTok tem muita coisa incrível, é comum que os adolescentes encontrem suas comunidades com base nos seus gostos e interesses. E para manter a comunidade mais segura, disponibilizamos funções que você pode usar em contas e conteúdos que não estejam de acordo com as nossas diretrizes de comunidade.

Bloquear uma Conta

Caso você veja alguma conta com comportamentos que não estão de acordo com as diretrizes da comunidade, bloqueie a conta.

Quem opta pela conta privada pode remover outros usuários de seus seguidores a qualquer momento. Caso você não queira contato ou interação do seu conteúdo com algum usuário, você pode bloquear essa conta.

Para bloquear uma conta ou usuário:

- 1** Vá até o perfil do usuário que você deseja bloquear.
- 2** Selecione a seta no canto superior direito.
- 3** Selecione "Bloquear" e confirme.

Comunidade Segura

Para desbloquear uma conta ou usuário:

- 1 Na página "Perfil", selecione configurações (três listras horizontais no canto superior direito)
- 2 "Configurações e privacidade"
- 3 "Privacidade"
- 4 "Contas bloqueadas"
- 5 "Desbloquear".

Se você também acredita que um usuário está intimidando ou assediando você e que o comportamento dele pode estar violando as Diretrizes da Comunidade do TikTok, você tem a opção de denunciar o comportamento dele.

Comunidade Segura

Denunciar Contas e Conteúdos

Você pode denunciar qualquer tipo de conteúdo ou comportamento que viole as Diretrizes da Comunidade do TikTok, incluindo vídeos, comentários, mensagens diretas, hashtags, LIVE, entre outros.

Para denunciar você não precisa ter conta no TikTok, porém não será possível acompanhar a resposta sobre a denúncia.

- 1 Entre no Perfil que deseja denunciar;
- 2 Selecione a seta no canto superior direito, clique em "Denunciar"
- 3 Escolha entre "denunciar conta" ou "denunciar conteúdo"
- 4 Informe o motivo da sua reclamação dentre as apresentadas em uma lista e aperte "Enviar".

Quando o TikTok identifica conteúdo que viola as Diretrizes da Comunidade, ele o remove, suspende e bane contas envolvidas em violações graves e repetidas. Nos casos em que haja ameaça de dano iminente, escalaremos a situação para as autoridades legais competentes, a fim de proteger a segurança de todos.

Comunidade Segura

Cancelar a Conta

Não quer mais ter uma conta no TikTok? Sem problemas!

- 1 Na página "Perfil", selecione configurações (três listras horizontais no canto superior direito)
- 2 Entre em "Configurações e privacidade" → "Conta" → "Desativar ou excluir conta".
- 3 Selecione qualquer uma das seguintes opções: "Desativar conta" ou " Exclua a conta permanentemente."

Se você selecionar "Desativar conta", ninguém poderá ver sua conta ou o conteúdo armazenado nela. É possível reativar sua conta e recuperar todo o conteúdo quando você quiser.

Caso você queira "Excluir conta permanentemente", sua conta e seu conteúdo serão excluídos pra sempre. Você pode cancelar a solicitação de exclusão se reativar sua conta dentro de 30 dias.

Viu alguma conta que não cumpre a idade mínima exigida de 13 anos? É possível denunciar.

- 1 Acesse a conta do usuário menor de idade;
- 2 Selecione a seta no canto superior direito;
- 3 Acesse "Denunciar" → "Denunciar conta"
- 4 Aperte "Selecione um motivo" e informe a opção "O usuário pode ter menos de 13 anos".

Conteúdo Proibido no TikTok



Dentro da nossa comunidade, há limites para certos comportamentos e conteúdos. É muito importante que todos entendam que nossas diretrizes de comunidade foram pensadas para que a experiência na plataforma seja mais segura e saudável.

Conheça abaixo as nossas diretrizes de comunidade:

Segurança e bem-estar dos jovens

Segurança e Civilidade

- Comportamentos violentos e atividades criminosas
- Discurso e comportamento de ódio
- Organizações e indivíduos que propagam violência e ódio
- Exploração e abuso de jovens
- Exploração sexual e violência de gênero
- Exploração Humana
- Assédio e bullying

Saúde mental e comportamento

- Suicídio e automutilação
- Distúrbios, Transtornos Alimentares e Imagem Corporal
- Atividades e desafios perigosos

Conteúdo Proibido no TikTok

Temas sensíveis e para adultos

- Atividades e serviços sexuais
- Nudez e exposição do corpo
- Conteúdo sexualmente sugestivo
- Conteúdo explícito e impactante
- Abuso animal

Integridade e autenticidade

- Desinformação
- Integridade cívica e eleitoral
- Mídia manipulada e sintética
- Engajamento falso
- Conteúdo não original e códigos QR
- Spam e comportamento enganoso da conta

Produtos regulamentados e atividades comerciais

- Jogos de azar
- Álcool, tabaco e drogas
- Armas de fogo e armas perigosas
- Comércio de bens e serviços regulamentados
- Divulgação comercial e publicidade paga
- Fraudes e golpes

Conteúdo Proibido no TikTok

Privacidade e segurança

- Informações pessoais
- Segurança da plataforma

Você pode consultar mais detalhes sobre as Diretrizes da Comunidade neste link:

<https://www.tiktok.com/community-guidelines/pt-br/overview/>

Estude com TikTok



Hoje em dia, os adolescentes têm vários jeitos de se expressar. Estar conectado com a linguagem deles ajuda muito na hora de aprender os conteúdos da escola. Com as configurações de segurança e privacidade ajustadas, vocês podem usar o TikTok para aprender através das hashtags, tirar dúvidas, fazer exercícios, participar de lives de professores e muito mais.

#AprendaNoTikTok: De dicas de tecnologia a dados científicos.

#BookTok: Descubra novas formas de ler, novos autores e novos universos com a literatura.

#CienciaeTikTok: A ciência está em toda parte. Experimentos, fatos curiosos, natureza, descobertas e muito mais!

#TokdoEnem: Prepare-se para o ENEM com conteúdos especiais como exercícios, dúvidas, aulões e muito mais.

#MuseusTikTok: Se encante com a arte, a cultura e as exposições que os museus disponibilizam para você.

#TikTokCultura: Conheça a cultura do seu país e conheça a história, costumes e tradições com #TikTokCultura

#TikTokEsportes: Truques de futebol, rotinas fitness e até movimentos de artes marciais. Expand a sua paixão pelos esportes.

#SaúdeMental: Cuidar do bem-estar e saúde mental deve estar em primeiro lugar.

 **TikTok**